

1
15 พ.ค. 2566

ด่วนที่สุด



ศูนย์	องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง
เลขรับ	๑๒๕๓
วันที่	15 พ.ค. 2566
เวลา	

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๖

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช

ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ศรี
(๖๖๗๓๓๗)

เรื่อง การแจ้งเตือนการใช้เพจ Facebook และแอปพลิเคชันปลอมเป็นช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ
ทุกอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๐๓๖
ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย เนื่องจากสำนักตรวจราชการ
และเรื่องราวร้องทุกข์ สป.ตรวจสอบพบเพจ Facebook ชื่อ “ศูนย์ดำรงธรรม” ได้นำตราสัญลักษณ์
ของศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ เป็นรูปภาพประจำตัวและภาพหน้าปกโดยให้ประชาชนแจ้งเบาะแสและหลักฐาน
ประวัติการสนทนา รวมถึงใบแจ้งการโอนเงิน (สลิป) ที่ถูกฉ้อโกงไปที่บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ”
รหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) ว่า “@303dainj” ซึ่งกองบังคับการตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี
(บก.ตอท.) ได้แจ้งผ่านเพจ Facebook ว่าได้ตรวจสอบพบเพจ Facebook ปลอม ชื่อ “สืบสวน สอบสวน การป้องกัน
และปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยี” ซึ่งได้นำตราสัญลักษณ์ของหน่วยงานมาใช้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ
ในการหลอกลวงประชาชน ทำให้ประชาชนที่พบเห็นเพจดังกล่าวเชื่อว่าเป็นเพจจริง และเมื่อมีประชาชนติดต่อ
เข้าไปทาง Facebook Messenger มีจฉฉฉจะส่งรหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) พร้อมลิงก์เพิ่มเพื่อนซึ่งใช้บัญชี LINE
ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” จากการตรวจสอบพบว่า บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” ดังกล่าว ได้แอบอ้างเป็น
เจ้าหน้าที่ สามารถช่วยเหลือและติดตามคดีที่ประชาชนตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพได้ จากนั้นจะขอข้อมูลส่วนตัว
ของเหยื่อ เช่น ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลทางการเงิน
ของเหยื่อ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต รวมไปถึงหลักฐานทางคดี เช่น หลักฐานการพูดคุยกับคนร้าย
หลักฐานการโอนเงิน เป็นต้น ซึ่งผู้ที่แอบอ้างอาจนำข้อมูลดังกล่าวที่ได้ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบได้
เช่น การนำข้อมูลไปโจรกรรมข้อมูล (Hack) บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ หลอกยืมเงินผู้อื่น หรือใช้รหัสบัตรเครดิต
ซื้อสินค้าและบริการ หรือโอนเงินจากบัญชีธนาคาร หรือนำข้อมูลไปขายให้กับกลุ่มมิจฉาชีพอื่น หรือนำไปแอบอ้าง
ทำเรื่องที่ผิดกฎหมายต่าง ๆ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำหรับช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
มี จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่

- ช่องทางที่ ๑ มาด้วยตนเอง เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่ประชาชนเดินทางมาร้องทุกข์
ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ชั้น ๒ (หลังเก่า)
- ช่องทางที่ ๒ โทรศัพท์ ได้แก่ สายด่วน ๑๕๖๗ เป็นช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในลักษณะ
Call Center และโทรศัพท์สำนักงาน หมายเลข ๐๗๕-๓๔๘-๐๒๘
- ช่องทางที่ ๓ จดหมาย คือ
 - จดหมายทางไปรษณีย์ (ส่งที่ ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ถนนราชดำเนิน
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐)
 - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ damrongtum075@gmail.com ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เปิด
จดหมายเป็นประจำทุกวัน

/ช่องทาง...

ช่องทางที่ ๔ เว็บไซต์ คือ

www.nakhonsithammarat.go.th

www.damrongdham.moi.go.th

ช่องทางที่ ๕ สื่อโซเชียล คือ

- Facebook ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช (ผู้ว่าฯ เมืองคอน)
- กระดานสนทนา จังหวัดนครศรีธรรมราช
- เฟจต่าง ๆ ที่ประชาชนให้ความสนใจ เช่น เฟจประเทศคอน

เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดความเข้าใจผิดว่าเฟจ Facebook และแอปพลิเคชันดังกล่าว เป็นหนึ่งในช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราชจึงขอให้หน่วยงานของท่านแจ้งเดือนกัญและประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ถูกต้องในการติดต่อกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปรับทราบโดยทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน ทช.กค.มท. ๑๓๓๓๖

- ลจ.นค. ๖๐๙ ที่ทำแล้วเหมือน

มร.ใช้ เฟจปลอม และ แอปพลิเคชัน

ปลอมปลอม ๖๐๙ ศูนย์ดำรงธรรม และ

๖๐๙ ให้เข้าใจ สืบพันธุ์ ชื่อ ทช.มร.คค.๓๐

ที่ถูกต้อง ๖๐๙ ศูนย์ดำรงธรรม

จังหวัด ๙ ที่ ๖๐๙ ๖๐๙ โดยถูกต้อง

- เพื่อโปรด ค.จ.นค.

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ มากมณี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด (ศูนย์ จอ.ทอ.ม)

กลุ่มงานปฏิบัติการ

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๕๓๔ ๘๐๒๘

ส.ป.มท. ๗๐๕๘๐

- เพื่อโปรด ทช.กค.

- ค.จ.นค. ๖๐๙ ที่ทำแล้วเหมือน

๖๐๙ ให้เข้าใจ สืบพันธุ์ ชื่อ ทช.มร.คค.๓๐

ที่ถูกต้อง ๖๐๙ ศูนย์ดำรงธรรม

16/5/66

- ทช.กค.

- ค.จ.นค.

10/5/๖๖